

Regulamin

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin Szkoły Języka Niemieckiego Martyny Madej, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach językowych prowadzonych przez szkołę Języka Niemieckiego Martyna Madej.

§2 ORGANIZACJA ZAJĘĆ

1. Rok szkolny trwa dwa semestry. W święta i dni ustawowo wolne od pracy zajęcia nie odbywają się.
2. Szkoła Języka Niemieckiego Martyna Madej organizuje kursy indywidualne i grupowe online lub w siedzibie firmy.
3. Organizacja roku szkolnego nie obowiązuje klientów uczestniczących w kursach indywidualnych lub odbywających się w firmach. W tych przypadkach długość trwania kursu oraz przerwy międzysemestralne ustalane są indywidualnie z klientem.
4. Zajęcia na kursach prowadzone są według ustalonego harmonogramu.
5. Ewentualna zmiana terminu zajęć ustalana jest z kursantem/ grupą i wymaga zgody wszystkich uczestników kursu.
6. Zapis na kurs następuje poprzez opłacenie kosztu kursu w wyznaczonym terminie, po wcześniejszym uzgodnieniu harmonogramu i warunków ze szkołą.
7. W kwestiach organizacyjnych należy kontaktować się z administracją szkoły pod numerem tel. 695748738 lub adresem e-mail: biuro@martynamadej.pl

§3 PRZYDZIAŁ DO GRUPY

1. Przydział uczestników do grup następuje na podstawie testu diagnostycznego przesłanego kursantowi lub rozmowy z lektorem, sprawdzającym umiejętności uczestnika w języku obcym.
2. Na kursy na poziomie podstawowym nie ma wymagań kwalifikacyjnych.

§4 LICZEBNOŚĆ GRUPY

1. Kursy grupowe liczą nie mniej niż cztery i nie więcej niż pięć osób. Kursy dla jednej lub dwóch osób traktowane są jak zajęcia indywidualne.

2. W przypadku zmniejszenia się liczby osób w grupie poniżej minimalnej ilości osób Szkoła Języka Niemieckiego Martyna Madej ma prawo połączyć grupę z inną grupą o zbliżonym poziomie językowym, lub w przypadku braku takiej możliwości, zaproponować zmianę warunków umowy, na przykład zwiększenie ceny kursu lub skrócenie czasu trwania zajęć.

§5 CENA KURSU

1. Cena kursu dostępna jest w aktualnym cenniku na dany rok szkolny, zamieszczonym na stronie internetowej.
2. Cena kursów indywidualnych podlega indywidualnej wycenie z uwzględnieniem charakteru zajęć i specjalizacji kursu.
3. Opłatę za kurs uiszcza się przelewem na konto o numerze: 83 2490 0005 0000 4530 6773 9508
4. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat szkoła może pobierać odsetki ustawowe.
5. Możliwe jest wnoszenie płatności za kurs w ratach. Cena kursu opłacanego w ratach nie podlega zwiększeniu. Wysokość i ilość rat zależy od rodzaju kursu i jest ustalana indywidualnie.
6. Osoby dołączające do grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę za cały kurs. Kursanci ponoszą opłatę za zajęcia, które odbyły się przed ich dołączeniem do grupy.
7. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłat za kurs.
8. Cena kursu nie obejmuje opłaty za podręczniki, w które uczestnik zobowiązuje się zaopatrzyć, jeśli kurs, w którym uczestniczy tego wymaga. W większości kursów szkoła zapewnia odpowiednie materiały.

§6 LEKTORZY

1. Zajęcia na kursach organizowanych przez Szkołę Języka Niemieckiego Martyna Madej prowadzą starannie wyselekcjonowani lektorzy, mający kwalifikacje do nauczania języków.
2. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany lektora prowadzącego zajęcia z daną grupą w trakcie trwania roku szkolnego z przyczyn techniczno-organizacyjnych lub innych powodów niezależnych od szkoły.
3. Zajęcia dydaktyczne oraz praca lektorów podlega stałemu nadzorowi metodycznemu.

§7 ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

1. Szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w wyjątkowych sytuacjach, np. choroba lektora. W tym przypadku zajęcia nie przepadają, ale są odrabiane w terminie ustalonym z członkami grupy.

2. Uczestników kursów indywidualnych obowiązuje termin odwołania zajęć do godziny 18:00 w dniu roboczym poprzedzającym zajęcia. Odwołania można zgłaszać mailowo na adres: biuro@martynamadej.pl lub telefonicznie: +48 695 748 738

3. W przypadku niezgłoszenia lub niedotrzymania terminu zgłoszenia niemożności uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Szkołę Języka Niemieckiego Martyna Madej, zajęcia te przepadają i nie są odrabiane, a kwota opłacona z góry zostaje wykorzystana na wynagrodzenie lektora, który jest gotowy do zajęć.

§8 REZYGNACJA Z KURSU

1. Każdy kursant ma prawo zrezygnować z kontynuacji nauki w Szkołę Języka Niemieckiego Martyna Madej w dowolnym momencie trwania kursu.
2. Rezygnacja następuje na pisemny wniosek (oświadczenie o rezygnacji) uczestnika kursu.
3. Dla kursów grupowych termin wypowiedzenia to 30 dni od daty zgłoszenia rezygnacji.
4. Kursant rezygnujący z kursu zobowiązany jest do uregulowania należnych płatności, włączając zajęcia planowane na okres wypowiedzenia.
5. Kursantowi rezygnującemu z udziału w kursie przysługuje prawo do zwrotu wcześniej wniesionej opłaty, z odliczeniem kwoty należnej za zajęcia, które odbyły się do końca okresu wypowiedzenia.

§9 OTRZYMANIE CERTYFIKATU

1. Kursant otrzymuje certyfikat ukończenia kursu jeśli jego frekwencja na odbytych zajęciach wynosi min. 75% oraz osiągnie wynik na teście końcowym na poziomie min. 70%.
2. Certyfikaty wydawane są do 14 dni od daty ukończenia kursu na prośbę uczestnika.
3. Certyfikat jest wystawiany w formie elektronicznej i jest przesyłany na adres e-mail uczestnika kursu.

§10 REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać najpóźniej do 60 dni od daty zakończenia kursu i przesłać do na adres email: biuro@martynamadej.pl

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.